

2020國民旅遊 領團人員訓練簡章

主辦單位：台灣省旅行商業同業公會聯合會
協辦單位：南華大學旅遊管理學系
台灣慢遊協會



2020國民旅遊領團人員訓練

一、宗旨：

自政府推動週休二日以來，國民旅遊的市場日益蓬勃發展，領團人員的服務品質也隨之受到重視。為產、學接軌，讓有意從事國民旅遊領團人員之學生與初階從業人員能夠瞭解與學習領團實務，並取得領團證，本會特邀請資深業者與專家，針對國民旅遊之基本知識與流程介紹，並加強台灣之風土人情、習俗信仰、建築、古蹟、風景、各族群文化等的知識，期望藉由本訓練提升國民旅遊領團人員的素質，增進國民旅遊品質，並維護台灣觀光之永續利用。

二、招收對象，符合以下資格之一者：

1. 就讀高中職以上觀光旅遊相關科系
2. 曾在旅遊相關產業工作一年以上

三、招收人數：35人以上開班

四、訓練時間：2020年06月06日

五、上課地點：南華大學 嘉義縣大林鎮南華路一段55號

註：上課地點與教室之確認，以上課通知函為主。

六、研習費用：2500元

包含訓練費用為1500元，考照費用為1000元。

1. 考過DTL者參加課程訓練，可憑及格證書免參加筆試，抵免筆試費500元。
2. 全程完成訓練研習課程，可取得研習之結業證明；在研習後，考試合格者，可取得國民旅遊領團人員證。

2020國民旅遊領團人員訓練

七、報名方式：

- (一)報名網址：<https://goo.gl/forms/4zV6L3ypKbak5jDH3>
- (二)錄取通知：將於本會網站上公告，並以電子郵件通知

八、繳費方式：

(一)南華大學本校學生：可現金繳費，至旅遊管理學系辦公室(學慧樓H512)繳交研習費用。

(二)他校學生：請匯款至

銀行名稱代號：郵局 700

銀行帳號：0051514-0511012

戶名：台灣慢遊協會

※繳款完請填寫表單回覆

<https://goo.gl/forms/i8Hx7VhjYw4Vdr73>

(含學生姓名及匯款帳號末5碼)

*錄取者最遲請在活動前一周完成繳費。

繳費截止：2020/5/29下午17:00前完成繳費動作，

繳費後才算完成報名!!!

九、因故不能參加者，活動前請申請退費，辦法如下：

(一)因個人因素無法參加，請於3日前提出申請，得延期一年。

(二)於開課日前六日內(5/31前含當天)取消報名者，全額退費。

(三)於開課日前五日內(6/1-6/5)取消報名者，退70%。

(四)若當天因重大疾病原因，需提出醫院證明後，扣除全額費用30%後退還。

(五)未完成繳費報名者，視同取消報名，不再另行通知。

(六)**如未能於開課前取消報名或課程缺課者，不予退費。**

2020國民旅遊領團人員訓練

十、領團證完成以下所有項目可取得資格：

- (一) 完成研習且無缺課時數。
- (二) 繳交考照費用1000元者(考過DTL者參加課程訓練，可憑及格證書免參加筆試，抵免筆試費500元)。
- (三) 參加結訓考試及格者。

十一、備註：

- (一) 本單位保留課程、日期調整權
- (二) 請自備環保杯及口罩
- (三) **防疫期間進入校園請全程配戴口罩，未佩戴口罩不得進入試場。**
- (四) 教室內禁止飲食，無提供午餐請自行購買。
- (五) 領團證使用效期三年(可換證)
- (六) 與會者報到注意事項，請報到當天攜帶相關證件(擇一即可)
 - 1. 高中職以上觀光旅遊相關科系在學學生證或畢業證書
 - 2. 曾在旅遊相關產業工作一年以上的工作證明文件

十二、住宿資訊

- (一) 南華大學校內(緣起樓)宿舍，限女生，名額有限，額滿為止，雙人住宿800/房，單人住宿600/房，請致電05-2721001轉9詢問。
- (二) 附近住宿：富野渡假酒店、古町畚民宿，距離南華大學車程約10分鐘，僅資訊提供，請自行訂房。

國民旅遊領團人員領團證訓練班 經訓練考試合格後，可頒發領團證(由台灣省旅行商業同業公會聯合會頒發)

十三、課程內容及師資

	時間	課程
06/06	08:00 ~ 08:05	始業式
	08:10 ~ 09:40	領團人員應有的觀念與態度 匡立中/旅行社總經理兼大學講師
	09:45 ~ 11:15	國旅OP作業SOP 王仙桃/義美旅行社資深經理
	11:20 ~ 12:50	台灣之美及特色景點介紹 葉建良/雄獅旅遊集團特約導遊兼領隊
	12:50 ~ 13:15	午休
	13:20 ~ 14:50	南島民族再發現 鄭乃禎/鳳凰、行家旅行社特約導遊兼領隊
	14:55 ~ 16:25	帶團風險及緊急事件處理 蕭博仁/旅行業全國聯合會 理事長
	16:30 ~ 19:00	國民旅遊領團證考試 筆試五十分鐘+口試每人十分鐘 (口試題目於報到時,由30題備選題中抽出1題, 口試現場進行該主題之導覽解說,至少8分鐘)

備註：上列課程因配合講師時間，課程內容、順序、地點及講師彈性調整，以實際簽到標準。

十四、上課地點及交通方式





十五、聯絡資訊

單位名稱	聯絡人	服務電話	電子郵件
台灣省旅行 商業同業公會 聯合會	孫淑蘋	05-2332830	twata.po@gmail.com
單位名稱	聯絡人	服務電話	電子郵件
南華大學 旅遊管理學系	鄭雅云	05-2721001 轉2062	oek4852@nhu.edu.tw