

國際侍酒服務資格認證 種子教師研習會簡介

一、國際侍酒服務資格認證 RSA 研習說明

澳洲威爾斯國際學院授權「威爾斯國際學院-台灣區服務中心」辦理『國際侍酒服務資格認證』(Provide Responsible Service of Alcohol Certification, 簡稱 RSA), 此證書為澳洲政府與產業所認可, 為能有效地幫助產業界覓得更好的專業人才, 特別辦理種子教師研習會。

二、研習單位

認證主辦單位：澳洲威爾斯國際學院。

執行單位：中華優質旅遊發展協會、財團法人中華民國電腦技能基金會。

三、研習資訊

A. 研習日期：110 年 7 月 22 日 (星期四)。

B. 研習地點：線上研習會 (採 Google Meet 視訊會議方式進行)。

C. 研習對象及人數：觀光及餐飲相關科系之大專院校與高中職教師。

D. 報名費用：

研習會共有 2 個方案：

方案一：只上課程 (一) 和課程 (二) 者，免報名費。

方案二：參與課程 (一)、課程 (二) 和「國際侍酒服務資格認證 RSA 測驗」者，僅酌收測驗費用 \$ 2,400 元。

課程 (一)：RSA 認證介紹。

課程 (二)：酒的產業發展與侍酒服務責任。

E. 報名資訊：

1. 一律採線上報名方式：<https://protest.csf.org.tw/rsg/>

2. 報名期間：即日起至 110 年 6 月 30 日止。



F. 完成 RSA 研習會可獲得：

1. 國際侍酒服務資格認證 RSA-四小時研習時數電子證書。

2. 國際侍酒服務資格認證 RSA-合格紙本證書 (通過 RSA 認證測驗者)。

四、設備及視訊需求

A. 桌上型電腦或筆記型電腦。

B. 視訊鏡頭。

C. 耳機 (課程全程使用品質較佳)。

D. 麥克風。

五、居家線上測驗說明 (報名方案二者)

A. 場地：

1. 家裡或辦公室不受干擾的獨立或封閉空間。

2. 測驗期間，不允許其他任何人進入房間或在場

(測驗期間若中途離開或他人進入該應考場域，視同測驗失效，無法繼續應考)。

3. 測驗區域請保持淨空，不得有其他書籍、電子產品等影響考試公平性之物品。

4. 測驗期間不可飲食及上洗手間。

B. 筆記型電腦／桌上型電腦：

1. 作業系統規定：請使用 Windows 7（含）以上作業系統或 Mac OS X V10.9 以上的版本。
2. 瀏覽器規定：測驗時限用【Google Chrome 瀏覽器】。
3. 測驗系統安裝檢測：
安裝：請至 <https://reurl.cc/NrGQ15> 下載並完成安裝。
檢測：點擊桌面「CSF 雲端測驗系統(測驗端)」進入測驗系統進行檢測，離開測驗系統請使用「Ctrl」+「F12」。

C. 智慧型手機：

1. 測驗前將使用智慧型手機做為驗證測驗環境之載具，要求應考人使用視訊鏡頭 360 度環繞掃描周圍及桌面環境，以確認測驗之公平性。
2. 測驗全程需開啟視訊畫面（若未開啟或中途關閉視訊，得視為舞弊行為，本次測驗將不予計分），請應考人將雙手保持於監試畫面中。
3. 測驗全程需開啟視訊鏡頭及麥克風，並將手機架於四點鐘或八點鐘方向。
4. 期間可能會受監場人員處理其他應考人問題的聲音打擾作答，請事先將手機音量調到個人可接受模式。若有需要與監場人員進行溝通，全程使用聊天室視窗進行。
5. 手機請事先下載 Google Meet，並登入個人 google 帳戶。
6. 考務中心將於測驗前提供代碼予應考人（請務必使用中文姓名登入）。
7. 應考期間手機請「開啟勿擾模式」，並需持續供電至視訊結束。

D. 測驗內容

1. 測驗科目為：國際侍酒服務資格認證。
2. 測驗題數共 100 題，總分為 100 分，合格為 70 分。
3. 測驗題型為四選一選擇題，答錯不倒扣。
4. 測驗時間為 60 分鐘。

六、注意事項

- A. 報名方案二者，報名時須一併繳交「有效期限內之護照影本」及「澳洲威爾斯國際學院申請表」（澳洲威爾斯國際學院申請表下載網址：<https://reurl.cc/V3Ag6Q>）。
1. 「有效期限內之護照影本」說明：以有效期限內之護照影本為身份證明主要文件；若護照超過有效期限者，則檢附雙證件影本（第一證件為國民身分證，第二證件為具照片之全民健康保險卡或駕駛執照二擇一）。
 2. 「澳洲威爾斯國際學院申請表」說明：須使用全英文書寫。
 3. 請於報名截止日前掛號寄至以下地址：
收件地址：103 台北市大同區南京西路 205 號 2 樓
收件單位：澳洲威爾斯國際學院 台灣區服務中心-中華優質旅遊發展協會
- B. 完成報名繳費後：恕無法任意「退費」、「取消報名」或「轉讓資格」。
- C. 承辦窗口：電腦技能基金會-沈先生(02)2577-8806 #559 或 kurtis_shen@mail.csf.org.tw。
- D. 研習活動如有未盡事宜，主辦單位保有最終修改、變更、活動解釋及取消之權利，如因不可抗力之因素無法如期舉辦時，主辦單位將公告於報名網站。

七、課程內容

時間	課程內容	講師
13:00 - 13:15	學員報到	
13:15 - 13:30	始業式與RSA認證測驗說明	
13:30 - 14:00	國際侍酒服務資格認證RSA 認證介紹	澳洲時代教育集團 王品凱 董事
14:00 - 14:30	休息時間	
14:30 - 16:00	酒的產業發展與侍酒服務責任	H2O 水京棧國際酒店 蔡佳蓉 講師
16:00 - 16:15	測驗前準備	
16:15 - 17:15	國際侍酒服務資格認證RSA 認證測驗	